



RESEAU LOIRET SANTE

MERCREDI 17 JUIN 2009 de 17h à 19h

Maison des Associations – 46ter rue Sainte Catherine - 45000 Orléans

ATELIER

**Présentation du travail thérapeutique de réseau
Un outil pour mieux travailler ensemble : Le Sociogénogramme**

Invitation : présentation de l'atelier par Christine Léon Guérin, psychologue clinicienne

Le travail de réseau :

Selon nos schémas, notre histoire personnelle et professionnelle, selon nos représentations, nos formations, nos missions, nos valeurs, nos croyances nous avons une idée précise de ce qui est utile ou inutile pour les usagers, les familles et leurs enfants, de ce qui est dérisoire, accessoire ou au contraire de ce qui est essentiel et primordial..

Le réseau est un espace composite pluriel.

Le travail de réseau se fonde sur une mutualisation des compétences et des savoirs qui eux-mêmes s'enrichissent au fil du temps.

Le travail de réseau est une dynamique coopérative qui a pour objectif un accompagnement global et cohérent des personnes en vue de l'amélioration de leurs difficultés multiples

Son champ d'intervention est psychosocial, c'est-à-dire qu'il s'adresse à des personnes ayant des difficultés combinées et complexe.

Le travail thérapeutique de réseau peut être enrichi par le partage d'une méthodologie commune.

La construction du sociogénogramme est un outil issu de la méthodologie de la Clinique de Concertation qui permet de mieux travailler ensemble.

L'ATELIER DU 17 JUIN A POUR OBJET UNE PRESENTATION DE LA METHODOLOGIE DE LA CLINIQUE DE CONCERTATION ET LA CONSTRUCTION D'UN SOCIOGENOGRAMME DU RESEAU LOIRET SANTE.

Renseignements : www.concertation.net

Présents

RLS

Collège 1 :

- Marie VETIER, présidente Musicothérapie Expressions 45 (ME45)

Collège 2 :

- Dr Patrick HEITZMANN, médecin coordinateur du Réseau OncoCentre
- Dr Isabelle MARIE-BAILLY, phoniatre au CHRO
- Isabelle PITOIS, psychothérapeute
- Alice DELACROIX, sophrologue relaxologue
- Jocelyne LE CAVORSIN, sophrologue
- Christine LEON GUERIN, psychologue
- Cécile ROBERT, artiste peintre
- Corinne FROT, responsable régionale Mutuelle associative INTEGRANCE

Collège 3 :

- Arlette BOUVARD, Association des Fibromyalgiques du Centre (AFC)

Collège 4 :

- Béatrice URSIN, directrice, association Lien Social et Médiation
- Isabelle ARTRU, bénévole ; association Lien Social et Médiation
- Sandra BARET association IMANIS - lutte contre l'exclusion

Invités

- Houaria JARBOUI, Conseillère sociale et familiale OPH Orléans
- Cathy LANDA, Travailleur Social AHU
- Suzanne ROCHE, Psychologue Education Nationale
- Erwann DUPUIS, Etudiant Médecine Tours
- Claude ECHARD, Présidente Vivre et l'Ecrire Formation Animations
- Véronique GRIFFITHS Psychologue - Clinique de la Reine-Blanche
- Oriane OCHOA, Etudiante Psychologie

Excusés :

- Elodie MEUNIER, coordinatrice Onco Loiret (CA collège 2)
- Blaise GBAGUIDI, directeur de la MAS La Devinière (CA collège 2)
- Nathalie RIBUOT, coordinatrice Réseau Prévention Main Centre (RPMC) (CA)
- Eric CONTE, Ecole du Taiji (CA collège 4)
- Cassine TEHEUX, psychologue (Collège 2)
- Marie-Laure MORVAN-VIGUIER, La Maringotte
- Cécile AUDET
- François CRIBIER
- Benoît SAILLAU

CR de la réunion

Présentation du dispositif de la Clinique de la Concertation (CC), par C Léon Guérin

La CC a été créée en 2001, avec le soutien de la municipalité d'Orléans, pour la prise en charge des familles à problématiques multiples, par les professionnels des différents champs réunis autour des familles, en clinique de Concertation avec le Dr Lemaire, psychiatre en Belgique ,clinicien de concertation , initiateur de la méthodologie .

Elle a pris fin en Mai 2008, par une journée portant sur une réflexion sur le travail en réseau.

Tour de table permettant à chacun de se présenter

H Jarboui dessine simultanément le sociogénogramme, en figurant les liens entre les participants à la réunion.

I Marié-Bailly resitue cette réunion, dans le contexte du Réseau Loiret Santé, désireux de favoriser la mutualisation des compétences de tous les professionnels oeuvrant en santé. Le RLS envisage de proposer une journée de réflexion sur le travail en réseau pour le 2^{ème} trimestre 2010.

Présentation du sociogénogramme, signification des codes (les 5 couleurs et les flèches)

Personnages en noir : famille et usagers

Personnages en vert : professionnels et maisons en vert pour les associations et institutions

Flèches rouges : les demandes, les déplacements de la famille vers les professionnels

Flèches oranges : les aides, les mouvements des professionnels vers la famille

Flèches bleues : les relations interpersonnelles au sein de la famille et avec entourage ;

Intérêt du sociogénogramme : il permet une vue plus globale et complexe de la situation.

Il ramène au concret, limitant les échanges aux seules informations utiles.

Il permet plus d'objectivité et un repérage dans des demandes complexes, à de multiples professionnels.

Le sociogénogramme initie un espace de co constructions entre famille et professionnels.

Travail en présence des familles qui convoquent autour d'elles les professionnels concernés

La méthodologie de la Clinique de Concertation ne focalise plus sur les déficits, mais pense en termes de besoins et de ressources

Les orientations émergent selon les indications de la famille et pas seulement des professionnels ; la parole de chacun est importante ; valorisation de la compétence de la famille de mettre en lien les professionnels

Utilise des champs de recouvrement, en respectant la mission et les compétences de chacun
Selon différentes valeurs, différentes interventions, différents moments

Reconnaissance de la limite de chacun des professionnels dans leurs propres domaines, orientation vers d'autres professionnels, évocation de leurs besoins, recherche d'aide entre professionnels, coordination permettant de mieux travailler, prendre du recul dans leur exercice, parfois débordés par les détresses multiples des familles.

Les différentes figures du travail thérapeutique de réseau sont : le relais (relais d'un professionnel vers un autre), la coordination (entre professionnels), la concertation clinique (professionnels et famille), la clinique de concertation (famille, professionnels et clinicien de concertation qui dirige les échanges).

Dans ces différentes pratiques du travail thérapeutique de réseau, une même méthodologie, celle de la clinique de concertation qui s'appuie sur des règles d'une éthique relationnelle .

Discussion avec tous les participants :

Quelques points forts abordés sur le travail en réseau :

- Multiplication des réseaux de santé et nécessité de créer une coordination entre eux
- Problème de non reconnaissance du travail de réseau dans la nomenclature des actes
- Importance de la place des familles, des bénévoles au sein du travail de réseau.
- Si manque de vigilance, risque de mise en danger des professionnels d'un point de vue personnel et institutionnel
- Règles de fonctionnement dans l'éthique relationnelle : être dans le bien parler et le partage des informations utiles.

- Etre et rester dans l'ouverture
- Secret médical : ne dire que les informations utiles
- Les activations des professionnels : qui active qui ? prendre en compte la demande de la personne qui se fait du souci pour une autre personne en souffrance.
- Ralentir ; avancer pas à pas, se fixer des objectifs au fur et çà mesure
- Besoin de se faire aider, supervision en partant du concret
- Les limites des actions de soin : peut-on s'autoriser le « n'importe quoi » et interroger ensemble, le cadre ?....

Un exemple concret est dessiné en sociogénogramme : patiente souffrant de troubles d'élocution, en phoniatrie, aggravé par une baisse d'estime de soi, dévalorisation par son conjoint, devenue compétente, ayant activé différents proches, sa mère, la travailleuse à domicile, pour trouver des solutions afin d'améliorer sa communication.

Les rendez-vous du RLS :

- Chaque membre adhérent du réseau est invité à proposer soit des visites in situ de son lieu de travail, soit des rencontres dans des ateliers, soit de proposer des réunions (comme celle-ci) expliquant leur outil professionnel.
- en Juin Juillet 2009 : n'hésitez pas à vous inscrire en contactant les responsables :
 - Musicothérapie Expressions 45 : 24 Juin : AG au Petit Cormier à St Jean de Braye
 - RPMC : 25 Juin et 1^{er} Juillet (à confirmer)
 - Onco Loiret : 7 Juillet
- à la rentrée de septembre 2009 :
 - AFC : invitation à participer aux groupes de paroles prévus les 10 09 ; 8 10 ; 26 11 ; 10 12 2009, à la maison des associations de 14h30 à 17h30
 - MAS La Devinière : (dates à fixer) Visite classique de l'établissement permettant de présenter les statuts des professionnels qui y travaillent, l'association gestionnaire qui prennent en charge le handicap...
 - D'autres propositions de rencontre (visite in situ, participation à une activité, sensibilisation à une approche...) seront faites par les membres travaillant en libéral (psychothérapeute, sophrologues..) selon les modalités les plus adaptées.
- Ateliers de création d'un panneau présentant le RLS, pour le forum des associations
Jeudi 6 Juillet et 3 septembre 2009, à la maison des associations, entre 14h et 19h.
- Forum des associations : le Dimanche 6 septembre 2009 (Campo Santo)

Prochain CA :

Mardi 29 Septembre 2009 de 14h30 à 16h30
Maison des associations, salle La Boétie
46 ter rue Sainte Catherine 45000 Orléans

Pour tout renseignement, consulter le site du RLS: www.reseauoiretsante.org
Liste de diffusion des participants en pièce jointe